

# 個人情報保護方針



日頃は、弊社の事業運営について、格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。この度、弊社では、お客様の情報の取り扱いについての方針を以下の通り定め、情報の適正な保護に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

## 1. 個人情報の保護についての考え方

弊社は、弊社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。弊社は、これらのお客様の個人情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下で個人情報を取り扱います。

- ・個人情報保護法その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取り扱いの改善に努めます。
- ・個人情報の取り扱いに関する規定を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取り扱うように要請します。
- ・個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって個人情報を取り扱います。
- ・個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- ・保有する個人情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。
- ・法人等の個人情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。具体的には、以下の内容に従って個人情報の取り扱いをいたします。

## 2. 個人情報の利用目的

弊社は、ガス・電気等のエネルギー（以下「エネルギー」といいます。）をお客様にご利用いただくにあたり、各種の申し込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、弊社が直接又は業務委託先等を通じて、電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客様の個人情報（お客様の氏名、住所、電話番号）を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

### 記

- (1) エネルギー供給設備・消費機器（暖房、給湯、空調等）の保安業務
- (2) エネルギーの安定供給およびその普及拡大
- (3) エネルギー供給設備工事
- (4) 漏洩等以上自動通報や供給沿革遮断等の、エネルギー供給事業に関連するサービスの提供
- (5) リフォーム事業、エネルギー消費機器・警報機等の機器・住宅設備の販売・設置・修理・点検、アフターサービスの提供
- (6) その他、弊社の取り扱う商品の販売・サービスの提供
- (7) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積等
- (8) その他上記（1）から（7）に付随する業務の実施

以上

なお、弊社は、上記の業務を円滑に進めるため、口座振替先の金融機関、情報処理会社、協力会社（メーカーサービス店、工事会社、運輸会社、保安会社等）に業務の一部を委託することがあります。その場合、弊社は、業務委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

## 3. 個人情報の第三者への開示・提供

弊社は、2. 利用目的に記載した場合および以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 4. 個人情報の共同利用

弊社は、下記の会社との間で個人情報の一部を共同利用いたします。

##### 【利用する情報の項目】

お客様の氏名・住所・電話番号・エネルギー供給設備・保有機器・機器販売・施行・修理（修理内容・結果・故障原因）、その他これらに付随するサービス

##### 【利用する者の範囲】

カニ工JAPAN株式会社、カニ工JAPAN株式会社グループ各社、エネルギー機器等製造者・販売者、業務提携契約を締結した業者

##### 【利用目的】

エネルギー機器等の安全性・品質向上のための情報収集、販売、補償期間内修理その他の修理、配送業務、保安活動を円滑に遂行するため、当社グループ各社が販売する商品を紹介するため

##### 【管理について責任を有する者】

カニ工JAPAN株式会社5. 個人情報に関するお問い合わせ

##### 【開示】

弊社が保有する個人情報に関して、お客様ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で回答いたします。

##### 【訂正等】

弊社が保有する個人情報に関して、お客様ご自身の情報の内容について訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

##### 【利用停止・消去】

弊社が保有する個人情報に関しては、お客様ご自身の情報の利用停止又は消去をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間および範囲で利用停止又は消去をいたします。これらの情報等の一部又は全部を利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止または消去のお申し出には応じられない場合があります。）

##### 【お問い合わせ】

弊社が保有する個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

カニ工JAPAN株式会社住所

〒 497-0044 愛知県海部郡蟹江町大字蟹江新田字下芝切179番地

TEL 0567-95-2074 FAX 0567-95-7194

受付時間 平日：午前8時30分から午後5時30分まで

尚、弊社では、お客様からお電話で各種のお申し込み、お問い合わせをいただいた場合には、正確かつ円滑な対応のため、着信の記録及び通話内容の録音をさせていただいております。あらかじめご了承ください。

#### 6. 反社会的勢力に対する基本方針

弊社は、お客様が暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する反社会的勢力であると明らかになった場合などには、被害を防止するために下記に基本方針を定め、これを遵守します。

- (1) 反社会的勢力による不当要求には、組織全体として対応するとともに、従業員の安全を確保します。
- (2) 反社会的勢力による被害を防止するために、警察・暴力追放運動推進センター・弁護士等の外部専門機関と連携し、組織的かつ適正に対応します。
- (3) 反社会的勢力とは取引関係を含めて一切の関係を持ちません。また、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- (4) いかなる理由があっても反社会的勢力との裏取引や資金提供は絶対に行いません。

制定日平成27年1月1日  
カニ工JAPAN株式会社  
代表取締役 黒川 智勝